

Angebot 2021

Ziele des Programms

Telefonkonferenzen professionell leiten. Die Telefonpartner aktiv einbinden und Ergebnisse sichern. Als Moderator Techniken kennen, die für einen reibungslosen und motivierenden Ablauf sorgen.

Telefonkonferenzen effizient führen

Inhalte und Schwerpunkte

- Organisation und Vorbereitung
- Testlauf im kleinen Kreis
- Die Rolle als Moderator: Telefonkonferenzen leiten
- Eröffnung im Realbetrieb
- Aufmerksamkeit erzeugen und halten
- Themen strukturieren
- Ablauf und Zeitumfang
- Regeln vereinbaren
- Zusammenfassen der Ergebnisse - moderne Möglichkeiten der Protokollierung

Leistung:

Workshop als Präsenz- oder Online-Training

Auch als Einzelcoaching möglich

zusätzlich: Begleitung und Feedback einer eigenen Real-Telefonkonferenz; Feedback im Video-Chat

Zielgruppe: Teilnehmer und Moderatoren von Telefonkonferenzen

